

ОТЧЕТ
по результатам деятельности
Государственного бюджетного
учреждения
Территориального центра социального
обслуживания «Кузьминки»
ФИЛИАЛ «ПЕЧАТНИКИ»
за 2016 год

Центр социального обслуживания «Печатники» начал свою работу на территории района с 1993 года, расположен по адресу: ул. Гурьянова, 49.

Центр социального обслуживания «Печатники», в результате проведенной реорганизации, которая закончилась 1 декабря 2012 года, вошел в состав ГБУ ТЦСО «Кузьминки» и называется в настоящее время филиал «Печатники».

Филиал «Печатники» осуществляет свою работу в различных формах и направлениях социального обслуживания.

1 января 2015 г. вступил в силу 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», в соответствии с которым и осуществляется деятельность учреждения.

Центр оказывает помощь социально-незащищенным жителям района, пенсионерам и инвалидам.

6 отделений социального обслуживания на дому, где необходимые услуги получают 1215 пенсионеров и инвалидов с частичной потерей самообслуживания. Обслуживание происходит в привычной для них среде. За 2016 г. в ОСО получили помощь 1423 человека.

Сектор «Мобильной социальной помощи», предназначенный для оказания разовых услуг социального обслуживания, осуществляет свою деятельность в филиале «Печатники»

Категории клиентов: лица с ограничениями жизнедеятельности, одинокие матери, многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, лица, не достигшие пенсионного возраста.

За 2016 г. через сектор «Мобильной социальной службы» получили помощь 920 чел., которым оказаны 2137 услуг.

Ведется **оказание платных услуг**, в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх территориального перечня.

В течение 2016 года филиалом «Печатники» оказывались платные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам на сумму 790902 руб., количество услуг – 1285.

Часть денег израсходована на материально-техническое оснащение учреждения.

Филиал «Печатники» оказывает **адресную продуктовую и вещевую помощь** социально-незащищенным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

Оказание адресной помощи	
Вещевая помощь (средства ДТСЗН):	
Затраты (тыс.руб.)	296,9
кол-во граждан, получивших помощь	114
Продуктовая помощь- праздничные наборы (средства ДТСЗН):	
Затраты (тыс.руб.)	96,303
кол-во граждан, получивших помощь	54

Продуктовые сертификаты (средства ДТСЗН)	
Затраты (тыс.руб.)	1360,00
кол-во граждан, получивших помощь	1360

Благотворительные продуктовые наборы МЕТРО кэш энд Керри – 17 чел.(17 тыс. руб.)

К празднику Великой Пасхи пенсионерам и инвалидам, состоящим на надомном обслуживании в филиале, вручены куличи (благотворительность) – 1200 чел.

Для ветеранов войны и труда ДТСЗН г. Москвы профинансировал **горячие обеды в кафе** – 33 чел. на сумму 90 тыс. руб.

Горячие обеды на дом получили 191 чел. (616 тыс. руб.) из числа маломобильных граждан района.

Сотрудники филиала «Печатники» выявляют и удовлетворяют нуждаемость одиноких и одиноко проживающих граждан в предоставлении таких услуг, как **комплексная уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж**. Данные услуги предоставляются за счет средств ДТСЗН г. Москвы.

За 2016 г. услуги по комплексной уборке квартир получило 32 чел.(79 услуг) на сумму 209 тыс. руб., санитарно-гигиенические услуги – 21 чел.(162 услуг) на сумму 457 тыс. руб.

Работает программа «Тревожная кнопка» и «Тревожный браслет» для ветеранов ВОВ и труда.

«Тревожными кнопками» пользуются 113 чел. из числа УВОВ, ИВОВ.

«Тревожными браслетами» обеспечены 13 чел.

«Смартфон» - 3 чел.

Сотрудниками Центра проводится огромная работа по **актуализации социальных паспортов ВВОВ**, выявлению нуждаемости в адресной социальной помощи, удовлетворению выявленной потребности ветеранов.

ветераны ВОВ , получившие в 2016 г. товары длительного пользования (средства ДТСЗН г. Москвы)	
<i>Телевизоры</i>	3 чел.
<i>Холодильники</i>	6 чел.
<i>Ст. машины</i>	10 чел.
<i>Газовые плиты</i>	5 чел.
<i>пылесос</i>	2 чел.
<i>СВЧ</i>	3 чел.

На сегодняшний день на социальном патронаже в филиале «Печатники» состоят все ВВОВ, проживающие в районе:

ИВОВ – 12 чел.

УВОВ – 60 чел.

Труженики тыла – 580 чел.

Инвалидам 1 группы в 2016 году предоставлено 12 единиц товаров длительного пользования: телевизор – 4 чел.

стиральная машина – 2 чел.

ноутбук – 6 чел.

Продолжается работа наших сотрудников с гражданами «группы риска» Задача данной работы – не допустить противоправные действия мошенников по отношению к этим людям.

На сегодняшний день на социальном патронаже в филиале «Печатники» состоят 267 чел. из числа граждан «группы риска».

Важным и показательным звеном работы Центра является **отделение дневного пребывания..** Каждую смену сюда приходит новая группа из 30 человек – пенсионеров и инвалидов (за 2016 год в отделении было обслужено 330 чел.).

Задача отделения – организация питания, отдыха и досуга пенсионеров и инвалидов. В отделении работает медицинская сестра.

За 2016 год проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- благотворительные концерты с участием творческих самодеятельных коллективов ЮВАО – 85 концертов (2675 чел.);
- экскурсии, проводимые на благотворительной основе – 58 (470 чел.);
- спортивные мероприятия – 19 (316 чел.);
- лекции - 214 (2136 чел.);
- выставки творческих работ клиентов -11;
- посещение театров (льготные билеты) – 29 (121 чел.);
- тематические конкурсы – 105 (2730 чел.);
- благотворительные чаепития – 79 (2221 чел.);

В Центре, в рамках реализации программы «Активное долголетие», проходят занятия «**Университете 3-го возраста**» для пенсионеров и инвалидов на факультетах:

Ф-т «Компьютерной грамотности» 70 чел.

Ф-т «Медицинских знаний» 260 чел.

Ф-т «Основ безопасной жизнедеятельности» 96 чел.

Ф-т «Социального туризма» 415 чел.

Ф-т «Психологической поддержки» 258 чел.

В центре работают **кружки по интересам** для пенсионеров и инвалидов:

Кружок «Москва и москвичи» - 108 чел.

Кружок «Православие» - 101 чел.

Кружок «Сканвордист» - 12 чел.

Кружок любителей поэзии – 81 чел.

Кружок «С песней по жизни» - 173 чел.

Кружок любителей лото – 36 чел.

Танцевальный кружок «Одуванчик» - 17 чел.

Кружок «Оригами» - 99 чел. (развитие мелкой моторики рук- профилактика старческой деменции)

«Аэробика» - 12 чел.

Клубы:

- **SKYPE-общение «Незабудки» - 34 чел.** (пенсионеры инвалиды выходят на связь с родственниками, друзьями, знакомыми из других городов и стран);
- **социальная геронтология – 93 чел.** (проблемы людей старшего поколения);
- **«Театрал» - 51 чел.** (посещение театров, беседы, обмен мнениями, видеопросмотры интервью театральных критиков и т.д.);
- интеграционный Клуб **«Единство» 16 чел.**
- **«Школа безопасности пожилых людей» 278 чел.**

Программа «50+ по поддержанию здорового образа жизни» - 932 чел.

В Центре функционирует **клуб общения «Ромашка»** для не слышащих и слабослышащих жителей района под руководством Бродской Т.А.

На базе филиала «Печатники» созданы и проводят свои репетиции самодеятельные художественные коллективы пенсионеров и инвалидов «Верные друзья», «Звуки музыки», «Завалинка».

Для организации работы по информированию жителей района и создания возможности посещения сайта Префектуры и ДТСЗН Москвы наиболее социально-незащищенными жителями района в **центре открыт пункт общественного доступа в Интернет для пенсионеров, инвалидов,** что позволяет подопечным иметь свободный доступ к информации (52 чел.).

За истекшие месяцы 2016 г. 70 чел. прошли обучение по пользованию Порталом государственных услуг.

Проведение уроков по обучению клиентов навыкам пользования современными гаджетами (19 чел).

В течение 2016 года 99 чел. старше 90 лет, из числа ветеранов Великой Отечественной войны, поздравлены на дому с юбилейными датами. В ходе поздравления юбилярам вручены персональные поздравительные письма и подарки Президента Российской Федерации.

В рамках реализации **программы «Московская смена»**, по приказу ДТСЗН города Москвы, летом 2016 года на базе филиала «Печатники» был организован отдых детей в период каникул. Цель программы «Московская смена»: создание оптимально благоприятных условий для отдыха и оздоровления детей, вовлечение их в творческую, интеллектуальную деятельность. За летний период в детском лагере отдохнуло 75 детей района.

В ГБУ ТЦСО «Кузьминки» по адресу: ул. Зеленодольская, 36 работает **Отделение социальной реабилитации инвалидов.**

Целью работы Отделения - удовлетворение потребности лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме».

Отделение реализует индивидуальные программы реабилитации, проводит медик социальную реабилитацию, оздоровительно-реабилитационные мероприятия: оздоровительная физическая культура; занятия в тренажерном зале; физиотерапевтические процедуры; школа оздоровительной

дыхательной гимнастики «Метод Стрельниковой А.Н.»; физкультурный досуг: «Тропа здоровья», физиотерапевтические процедуры.

В отделении работает соляная пещера – «галокамера» – для лечения и профилактики верхних дыхательных путей, бронхолегочной патологии, укрепления иммунной системы. Имеется биокерамический мат; аппарат цвет импульсной терапии ВиДЭНС, который используется для устранения усталости глаз, эмоциональной неустойчивости, повышенного артериального давления, нарушении сна; массажер для стоп; антистрессовое оборудование Zen Trainer, которое предназначено для снятия стрессовых состояний, работает сенсорная комната, терапевтический тренажер системы «МОТО мед» для людей с нарушением двигательной функции. Занятия на тренажере способствуют расслаблению мышц при судорожном синдроме и мышечной скованности, восстановлению тонуса, координации движений конечностей, улучшению физического состояния, в том числе для подготовки к восстановлению ходьбы, уменьшению или компенсации последствий вынужденной гиподинамии, а также их профилактике.

В районе Печатники проживают 8017 инвалидов. Удаленность отделения реабилитации ГБУ ТЦСО «Кузьминки» не позволяет данной категории населения получать необходимые медицинские реабилитационные услуги. Выделение дополнительных площадей для филиала «Печатники» позволило бы открыть в районе отделение реабилитации инвалидов.

За 2016 год в филиал «Печатники» поступило 23 обращений от граждан, которые содержали претензии на работу различных служб. Жалоб на качество работы филиала «Печатники» в 2016 году не поступало.

В постоянном режиме ведется информированность населения о деятельности учреждения (сайт ГБУ ТЦСО «Кузьминки», информация в районной газете, листовки, брошюры, проведение круглых столов, семинаров, регулярное проведение встреч с населением и др.)

Важной составляющей нашей работы является межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения.

Работа ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиала «Печатники» осуществлялась в тесном взаимодействии с общественными организациями района, управой, учреждениями здравоохранения района, учреждениями социальной сферы, ГУИС, МФЦ района и др. Что позволяет оперативно выявлять, анализировать, осуществлять помощь и поддержку социально-незащищенных категорий граждан.

**В.В. Скворцов,
вр.и.о. директора ГБУ города Москвы
Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки»**