

ОТЧЕТ
по результатам деятельности Государственного бюджетного учреждения
Территориального центра социального обслуживания «Кузьминки»
ФИЛИАЛ «ПЕЧАТНИКИ» за 2015 год

Центр социального обслуживания «Печатники» начал свою работу с 1993 года, расположен по адресу: ул. Гурьянова, 49

Центр социального обслуживания «Печатники», в результате проведенной реорганизации, которая закончилась 1 декабря 2012 года, вошел в состав ГБУ ТЦСО «Кузьминки» и называется в настоящее время филиал «Печатники».

Филиал «Печатники» осуществляет свою работу в различных формах и направлениях социального обслуживания.

1 января 2015 г. вступил в силу 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», в соответствии с которым и осуществляется деятельность учреждения.

Центр оказывает помощь социально-незащищенным жителям района, пенсионерам и инвалидам.

6 отделений социального обслуживания на дому, где необходимые услуги получают 1200 пенсионеров и инвалидов с частичной потерей самообслуживания. Обслуживание происходит в привычной для них среде. За 2015 г. в ОСО получили помощь 1419 человек.

С 01.05.2015 г. произошла ГБУ ТЦСО «Кузьминки» прошла оптимизация **отделения социально-медицинского обслуживания на дому**. За истекшие месяцы 2015 г. в ОСМО помощь социального работника и медицинской сестры получили 19 человек.

С 01 июля 2011 года работает **Сектор «Мобильной социальной помощи», предназначенный для оказания разовых услуг социального обслуживания.**

Категории клиентов: лица с ограничениями жизнедеятельности, одинокие матери, многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, лица, не достигшие пенсионного возраста.

За 2015 г. через сектор «Мобильной социальной службы» получили помощь 761 чел., которым оказаны 2232 услуги.

Ведется **оказание платных услуг**, в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх территориального перечня.

В течение 2015 года филиалом «Печатники» оказывались платные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам на сумму 964000 руб., количество услуг – 980.

Часть денег израсходована на материально-техническое оснащение учреждения.

Филиал «Печатники» оказывает **адресную продуктовую и вещевую помощь** социально-незащищенным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

Оказание адресной помощи	
Вещевая помощь (средства ДСЗН):	
Затраты (тыс.руб.)	208,0
кол-во граждан, получивших помощь	54
Продуктовая помощь- праздничные наборы (средства ДСЗН):	
Затраты (тыс.руб.)	99,070
кол-во граждан, получивших помощь	64
Продуктовые сертификаты (средства ДСЗН)	
Затраты (тыс.руб.)	1738,00
кол-во граждан, получивших помощь	1856

Благотворительные продуктовые наборы МЕТРО кэш энд Керри – 18 чел. (24 тыс. руб.)

К празднику Великой Пасхи пенсионерам и инвалидам, состоящим на надомном обслуживании в филиале, вручены куличи (благотворительность) – 1200 чел.

Для ветеранов войны и труда ДТиСЗН г. Москвы профинансировал **горячие обеды в кафе** – 197 чел. на сумму 725 тыс. руб.

Горячие обеды на дом получили 191 чел. (635 тыс. руб.) из числа маломобильных граждан района.

Сотрудники филиала «Печатники» выявляют и удовлетворяют нуждаемость одиноких и одиноко проживающих граждан в предоставлении таких услуг, как **комплексная уборка квартир,, сан-гигиенические услуги, социальный и социально-мед. патронаж.** Данные услуги предоставляются за счет средств ДТиСЗН г. Москвы.

За 2015 г. услуги по комплексной уборке квартир получило 25 чел.(56 услуг) на сумму 146 тыс. руб., санитарно-гигиенические услуги – 18 чел.(88 услуг) на сумму 246 тыс. руб.

Работает программа «Тревожная кнопка» и «Тревожный браслет» для ветеранов ВОВ и труда.

«Тревожными кнопками» пользуются 113 чел. из числа УВОВ, ИВОВ.

«Тревожными браслетами» обеспечены 13 чел.

Сотрудниками Центра проводится огромная работа по **актуализации социальных паспортов ВВОВ**, выявлению нуждаемости в адресной социальной помощи, удовлетворению выявленной потребности ветеранов.

ветераны ВОВ , получившие в 2015 г. товары длительного пользования (средства ДТиСЗН г. Москвы)	
<i>Телевизоры</i>	8 чел.
<i>Холодильники</i>	8 чел.
<i>Ст. машины</i>	8 чел.

На сегодняшний день на социальном патронаже в филиале «Печатники» состоят все ВВОВ, проживающие в районе: ИВОВ – 21 чел.

УВОВ – 80 чел.

Труженики тыла – 936 чел.

Инвалидам 1 группы предоставлено 18 единиц товаров длительного пользования.

Продолжается работа наших сотрудников с гражданами «**группы риска**» (это одинокие и одиноко проживающие граждане района из числа пенсионеров и инвалидов, за кем некому осуществить патронаж или он ведется нерегулярно).

Задача данной работы – не допустить противоправные действия мошенников по отношению к этим людям.

На сегодняшний день на социальном патронаже в филиале «Печатники» состоят 359 чел. из числа граждан «группы риска».

Важным и показательным звеном работы Центра является **отделение дневного пребывания..** Каждую смену сюда приходит новая группа из 30 человек – пенсионеров и инвалидов (за 2015 год в отделении было обслужено 330 чел.) Задача отделения – организация питания, отдыха и досуга пенсионеров и инвалидов. В отделении работает медицинская сестра.

За 2015 год проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- концерты к знаменательным датам (средства ДСЗН) – 13 концертов (450 чел)
- благотворительные концерты с участием творческих самодеятельных коллективов ЮВАО – 65 концертов (2275 чел.);
- экскурсии, проводимые на благотворительной основе – 62 (470 чел.);
- спортивные мероприятия – 13 (216 чел.);
- лекции - 224 (2056 чел.);
- выставки творческих работ клиентов -11;
- посещение театров (льготные билеты) – 25 (114 чел.);
- тематические конкурсы – 95 (2850 чел.);
- благотворительные чаепития – 61 (1830 чел.);

В Центре проходят занятия «**Университете 3-го возраста**» для пенсионеров и инвалидов на факультетах:

Ф-т «Компьютерной грамотности» 71 чел.

Ф-т «Медицинских знаний» 82 чел.

Ф-т «Основ безопасной жизнедеятельности» 78 чел.

Ф-т «Социального туризма» 387 чел.

Ф-т «Психологической поддержки» 258 чел.

В центре работают **кружки по интересам** для пенсионеров и инвалидов:

Кружок «Москва и москвичи» - 108 чел.

Кружок «Православие» - 101 чел.

Кружок «Сканвордист» - 86 чел.

Кружок любителей поэзии – 83 чел.

Кружок «С песней по жизни» - 173 чел.

Кружок любителей лото – 39 чел.

Танцевальный кружок «Одуванчик» - 11 чел.

Кружок «Мой мир – фотообъектив» - 28 чел.

Кружок «Оригами» - 99 чел. (развитие мелкой моторики рук- профилактика старческой деменции)

«Аэробика» - 12 чел.

Кружок «Спорт» - 130 чел.

Кружок «Южная ночь» - 132 чел.

Клубы:

- **SKYPE-общение «Незабудки»** - 38 чел. (пенсионеры инвалиды выходят на связь с родственниками, друзьями, знакомыми из других городов и стран);

- **социальная геронтология** – 101 чел. (проблемы людей старшего поколения);

- **«Театрал»** - 49 чел. (посещение театров, беседы, обмен мнениями, видеопросмотры интервью театральных критиков и т.д.).

- интеграционный Клуб **«Единство»** 24 чел.

- **«Школа безопасности пожилых людей»** 278 чел.

Программа «50+ по поддержанию здорового образа жизни» - 932 чел.

В Центре функционирует клуб общения **«Ромашка»** для не слышащих и слабослышащих жителей района.

8 чел. из числа пенсионеров и инвалидов района при содействии сотрудников филиала «Печатники» приняли участие в Программе **«Доброе дело» «ДАРУ ДАР»** (получение компьютеров).

Для организации работы по информированию жителей района и создания возможности посещения сайта Префектуры и ДТиСЗН Москвы наиболее социально-незащищенными жителями района в центре открыт **пункт общественного доступа в Интернет для пенсионеров, инвалидов**, что позволяет подопечным иметь свободный доступ к информации (67 чел.).

За истекшие месяцы 2015 г. 58 чел. прошли обучение по пользованию Порталом государственных услуг.

Поздравление клиентов с юбилейными датами на дому с вручением ценных подарков, предоставленных спонсором из числа предпринимателей района (3 чел.)

Проведение уроков по обучению клиентов навыкам пользования современными гаджетами (19 чел.).

В ГБУ ТЦСО «Кузьминки» по адресу: ул. Зеленодольская, 36 работает **Отделение социальной реабилитации инвалидов.**

Целью работы Отделения - удовлетворение потребности лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме».

Отделение реализует индивидуальные программы реабилитации, проводит медик социальную реабилитацию, оздоровительно-реабилитационные мероприятия: оздоровительная физическая культура; занятия в тренажерном зале; физиотерапевтические процедуры; школа оздоровительной

дыхательной гимнастики «Метод Стрельниковой А.Н.»; физкультурный досуг: «Тропа здоровья», физиотерапевтические процедуры.

В отделении работает соляная пещера – «галокамера» – для лечения и профилактики верхних дыхательных путей, бронхолегочной патологии, укрепления иммунной системы. Имеется биокерамический мат; аппарат цвет импульсной терапии ВиДЭНС, который используется для устранения усталости глаз, эмоциональной неустойчивости, повышенного артериального давления, нарушении сна; массажер для стоп; антистрессовое оборудование Zen Trainer, которое предназначено для снятия стрессовых состояний, работает сенсорная комната, терапевтический тренажер системы «МОТО мед» для людей с нарушением двигательной функции. Занятия на тренажере способствуют расслаблению мышц при судорожном синдроме и мышечной скованности, восстановлению тонуса, координации движений конечностей, улучшению физического состояния, в том числе для подготовки к восстановлению ходьбы, уменьшению или компенсации последствий вынужденной гиподинамии, а также их профилактике.

В районе Печатники проживают 7926 инвалидов. Удаленность отделения реабилитации ГБУ ТЦСО «Кузьминки» не позволяет данной категории населения получать необходимые медицинские реабилитационные услуги. Выделение дополнительных площадей для филиала «Печатники» позволило бы открыть в районе отделение реабилитации инвалидов.

В филиале «Печатники» все социальные работники (81 чел.) соответствуют профессиональному стандарту «социальный работник». За 2015 год социальные работники в полном составе прошли обучение по программе «Основы социально-медицинского обслуживания граждан».

За 2015 год в филиал «Печатники» поступило 36 обращений от граждан, которые содержали претензии на работу различных служб. Жалоб на качество работы филиала «Печатники» в 2015 году не поступало.

В постоянном режиме ведется информированность населения о деятельности учреждения (сайт ГБУ ТЦСО «Кузьминки», информация в районной газете, листовки, брошюры, проведение круглых столов, семинаров, регулярное проведение встреч с населением и др.)

Важной составляющей нашей работы является межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения.

Работа ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиала «Печатники» осуществлялась в тесном взаимодействии с общественными организациями района, управой, учреждениями здравоохранения района, учреждениями социальной сферы, ГУИС, МФЦ района и др. Что позволяет оперативно выявлять, анализировать, осуществлять помощь и поддержку социально-незащищенных категорий граждан.