

ДОКЛАД О РАБОТЕ

ГБУЗ «ДГП № 61 ДЗМ» филиал 1

в районе Печатники

за 2024 год

Докладчик:

Главный врач Свечина Анна Вячеславовна

Основные показатели работы в районе Печатники:

Плановая мощность: план 320/факт 376 посещений в смену в 2024 году.

Прикрепленное население:

	2023	2024
Население	12371	11838
Новорожденные	588	436
Школьники	6063	5951
Дошкольники	4561	4356
Неорганизованные	1159	1095
Многодетные семьи	558	558
Всего детей в них:	1276	1272
Асоциальные семьи	52	52
Всего детей в них	68	67
Детей - инвалидов	245	246

Доступность медицинской помощи в 2024 году находилась на стабильно высоком уровне:

98,7% средняя доступность специалистов I уровня в 2024 году;

98,5% средняя доступность педиатров в 2024 году;

97,9% средняя доступность специалистов II уровня в 2024 году.

99,0% средний показатель доступности по всем специальностям.

Посещения поликлиники в 2024 году в районе Печатники:

185149 посещений в 2024 году из них по заболеванию 91335, с профилактической целью 93814.

Приемы по заболеванию:

неотложные	1%
активные	5%
первичные и повторные в поликлинике	76%
на дому	13%
диспансерное наблюдение	5%

Профилактические приемы:

профилактический осмотр	62%
диспансеризация	0,5%
прочие	36,5%
патронаж	1%

Дети-сироты, опекаемые в районе Печатники:

Прошли диспансеризацию: 117 человек (мальчики 64, девочки 53).

Итоги диспансеризации: группа I -18 чел., группа II – 58 чел., группа III – 39 чел., группа IV – 0 чел., группа V - 2 чел.

Показатели заболеваемости по району Печатники:

2023/ 2024 год

Общая заболеваемость 30701/ 31315

Болезни органов дыхания 17415/ 17763

Заболевания опорно-двигательного аппарата 4101/4183

Болезни глаз 1604/1633

Болезни органов пищеварения 877/862

Врожденные пороки 420/422

Кадры 2024 года

Врачи - укомплектованность 98,1 %, средний мед. персонал - укомплектованность 96,4 %, прочие - укомплектованность 98,5 %.

23 человек принято.

Занятость 100% достигается за счет совмещений по профессии, внутренними и внешними совместителями.

Все сотрудники (100%) обучаются на портале непрерывного медицинского образования.

Ежегодно проходит периодическая аккредитация медицинского персонала.

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан в районе Печатники:

130 обращения за 2024 год.

Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники **вступают в диалог** с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для **совершенствования оказания медицинской помощи**

Если имеются жалобы на медицинское обслуживание, работу персонала, пожелания или предложения по улучшению работы поликлиники обращение можно оставить:

- по электронной почте: dgp61@zdrav.mos.ru

- позвонить на горячую линию +7 (910) 050-34-13

- оставить обращение на сайте поликлиники дгпб1.рф

- написать обращение в книге отзывов и предложений или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений.

Открытие комнат профессионального роста для врачей

Как работают комнаты профессионального роста?

Московская медицина постоянно развивается, повышается качество медицинской помощи. Особое внимание уделяется подготовке специалистов.

Заниматься развитием сотрудники теперь могут даже в поликлинике, в специальных комнатах профроста. Здесь врачи делятся опытом, обсуждают рабочие вопросы, сложные и интересные клинические случаи, проводятся тренинги и семинары.

Комфортные помещения оснащены компьютерами с доступом к научным базам данных и профессиональной литературе. Здесь точно можно провести время с пользой!

Открытие комнат психологической разгрузки для врачей

Уютные пространства, созданные для восстановления сил и душевного равновесия медработников и для предотвращения профессионального выгорания.

В комнатах врачи смогут отдохнуть в массажном кресле, послушать музыку, посмотреть телевизор, выпить кофе. А для большего комфорта и создания расслабляющей атмосферы работают аромамашины.

Медработники могут посетить их до и после работы, а также во время обеда и технологических перерывов.