

ОТЧЕТ
руководителя социальной службы
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Мой социальный помощник»
Матвеевой Александры Викторовны

Добрый день уважаемые коллеги и жители района Печатники.

Представляю Вам отчет о деятельности государственного бюджетного учреждения «Мой социальный помощник» за 2025 год, в том числе по району Печатники.

Доклад будет сопровождаться презентацией, представленной на экране.

1 Почти каждая московская семья рано или поздно сталкивается с проблемой, когда родной или близкий человек частично теряет способность к самообслуживанию. К вам на помощь придет московский стандарт социального обслуживания на дому.

2 Миссия Государственного бюджетного учреждения «Мой социальный помощник»: нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома.

В районе Печатники трудится 35 социальных помощников, средний возраст которых 51 год.

Ценности, которые их отличают: компетентность, человеколюбие, командная работа, психологическая устойчивость.

3 В Печатниках 564 получателей социальных услуг. Средний возраст одиноких и одиноко проживающих граждан, состоящих на социальном обслуживании 80 лет. 98,3 % получателей обслуживается более 1 года.

В месяц средний объем набора услуг составляет 16,8 часов.

4 Кроме самых востребованных услуг, таких как: организация доставки продуктов, оплата услуг ЖКХ, уборка квартиры, сопровождение на прогулку, есть перечень уходовых услуг, в которых постоянно нуждается 5 человек. Это проведение гигиенических процедур, подача пищи, кормление и др.

В 2025 году на постоянном обслуживании находилось 575 человек.

Периодические услуги (1 раз в неделю) предоставлялись 545 получателям.

5 Если рассмотреть по категориям количество обслуживаемых граждан, то это 51 чел. одиноких, 503 чел. одиноко проживающих, 9 чел. проживающих в семье, где родственники старше 60 лет. Из них 32 чел. тружеников тыла.

6 На ежедневном обслуживании в ГБУ «МСП» по району Печатники в основном лица старше 80 лет.

7 на периодическом обслуживании граждане преимущественно старше 78 лет, старше 90 лет – 75 человек.

8 Социальные услуги гражданам предоставляются согласно индивидуальным программам, в которой автоматизированно сформирован перечень услуг в соответствии с выявленными у человека дефицитами. И это 21 компенсирующая услуга. Выбор поставщика (это ГБУ «МСП» или негосударственный поставщик) осуществляется в соответствии с индивидуальным набором услуг.

9 В 2025 году продолжился масштабный проект «Проактивное выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании». Благодаря совместным усилиям, в том числе с общественными советниками глав управ районов, идет процесс выявления людей, нуждающихся в социальной поддержке. Когда в базовой технологии выявления пожилых граждан и инвалидов, неспособных к самообслуживанию и нуждающихся в социальной поддержке и заботе, появляются человеческое внимание и равнодушие, то такая технология становится уникальной.

Руководителями социальной службы в 2025 году выявлено в 2 тысячи человек, в Печатниках 23 человека.

Постоянно происходит обмен данными с Департаментом здравоохранения Москвы в части патронажных пациентов. О выявлении граждан, нуждающихся в помощи, принимаются обращения на «горячую линию» Департамента добрых лет.

10 Всего в 2025 году выявлено 71 человек.

11 Продолжает работу социальный сервис «Социальный координатор в больнице». Это социальный сервис создан для пациентов, которым необходима социальная поддержка не только в период их пребывания в медицинской организации, но помощь и уход после выписки из больницы. Информация о таких пациентах передается в ГБУ города Москвы «Городская

социальная инспекция» для проведения функциональной диагностики, определения функциональных дефицитов у граждан.

Более 800 человек социальные работники сопроводили из больницы домой.

12 В 2025 году совместно с управами районов, ГБУ «Жилищник», ОВД, ПНД, органами опеки руководителями социальных служб осуществлен обход по маршрутным листам квартир, находящихся в критическом или запущенном состоянии. В 2199 выявленных квартирах в Москве проведена уборка, в 16 квартирах – в районе Печатники.

13 Несколько лет работает успешный проект Департамента добрых дел «Школа родственного ухода», который помогает москвичам, ухаживать за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни. Все социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.

14 Корпоративный университет – это единая система обучения, оценки и развития сотрудников, созданная для поддержки развития надомного обслуживания и повышения качества предоставляемых услуг в Москве. Его задачи: скорейшая адаптация новых сотрудников, наставничество, оценка компетенций и сертификация, обучение по единым стандартам. В 2025 году на 37% больше обучено социальных работников по сравнению с 2024 годом.

15 В Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы организована единая справочная служба 8(926)870-44-44, где можно получить справочную информацию по вопросам:

- поддержки людей с инвалидностью, старшего поколения, семей с детьми;
- социальных выплат;
- оказания адресной помощи;
- предоставления социального обслуживания на дому.

Наша цель - помочь преодолеть трудности, связанные с ограничениями в самообслуживании. Мы помогаем продлевать качественную жизнь человека дома и менять ее к лучшему. Мой социальный помощник - это новый уровень заботы, профессионализм и опыт, адресные услуги, комфорт и уют, психологическая поддержка, гибкость и доступность.