

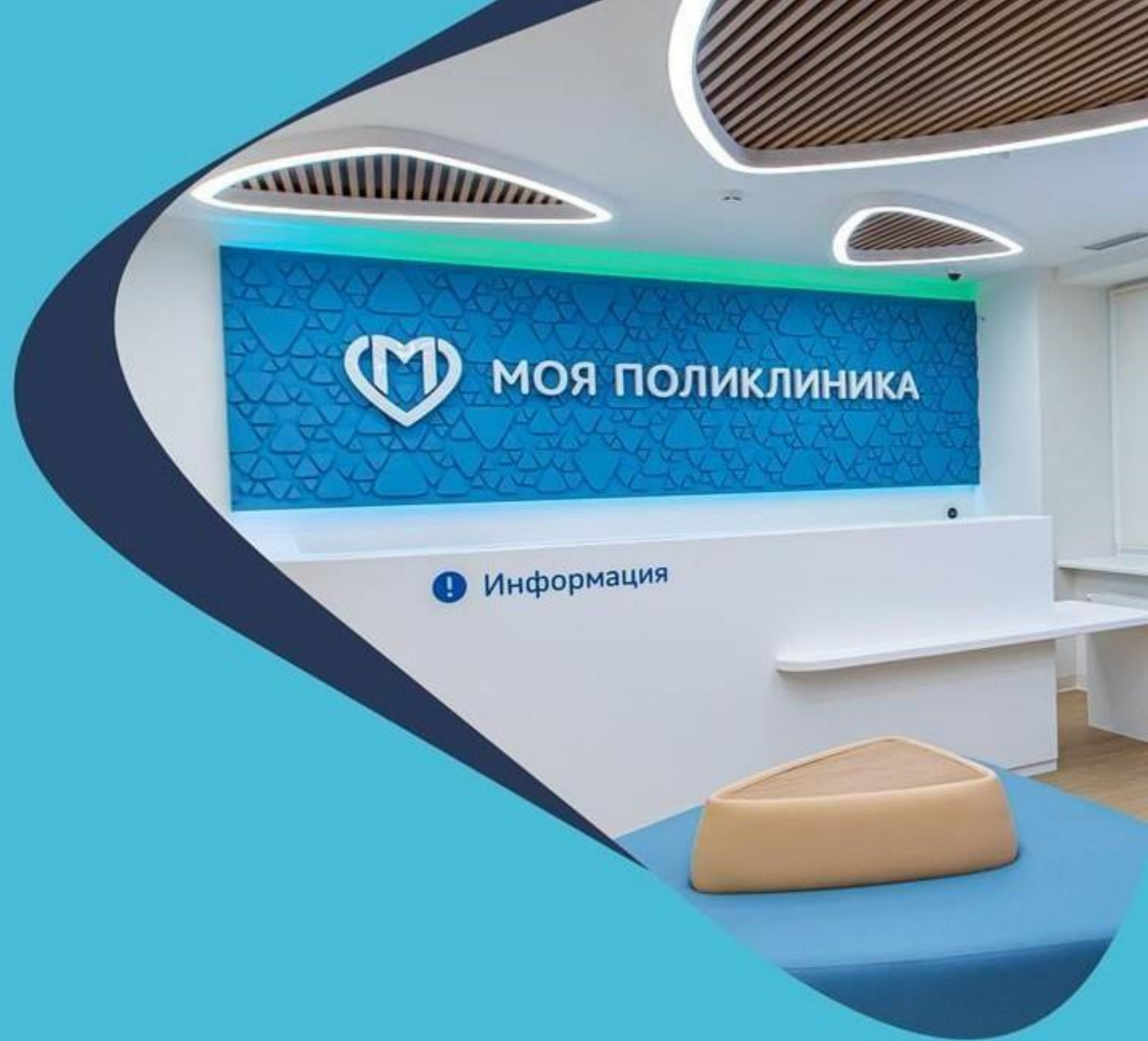


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

главного врача

▶ ГБУЗ «ГП №109»

Ефимовой А.А.





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

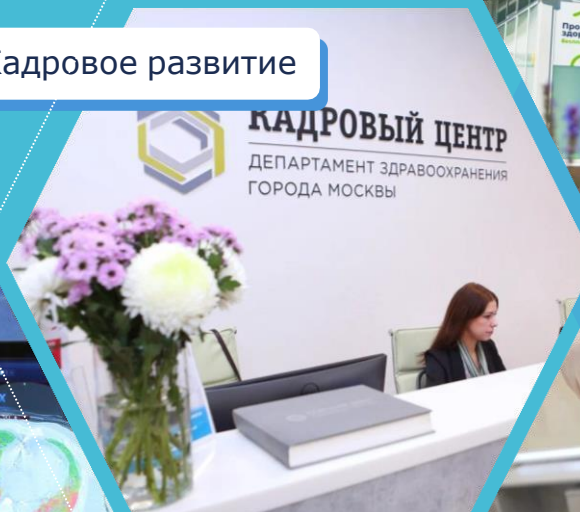
Строительство
и капитальный ремонт



Общегородские
проекты



Кадровое развитие

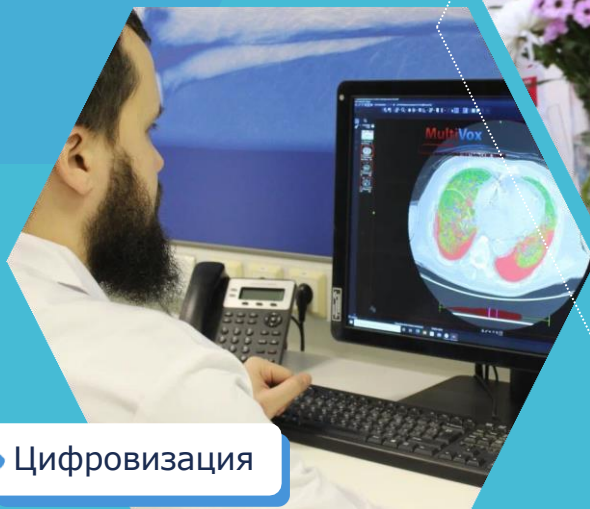


Онкопомощь



Льготное лекарственное
обеспечение

Цифровизация



▶ ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ»



Согласно распоряжению Департамента здравоохранения города Москвы от 08.02.2019г №364-р «Об организации по подготовке медико-технологических заданий на капитальный ремонт первоочередных 135 учреждений здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь филиал №1 ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ» вошёл в этот перечень поликлиник. Филиал №1 ГП "109 поликлиники расположенный по адресу: улица Шоссейная, дом 41, вступил в капитальный ремонт с марта 2021 года. В настоящее время первичная медико-санитарная помощь пациентам, состоящим в регистре прикрепленного населения к ГБУЗ «ГП №109 филиал №1 ДЗМ» оказывается в головном здании по адресу: улица Гурьянова, дом 4, корпус 2.

Мощность АПЦ составляет 2 072 посещения в смену, включая 24 посещения в Центре здоровья.

Поликлиники расположены по адресам:



ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ»
ул. Гурьянова, д.4 к.3



ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ»
Филиал 1
ул. Шоссейная, д.41



ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ»
Филиал 2
ул. Грайвороновская, д.18 к.1

▶ Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



▶ Капитальный ремонт

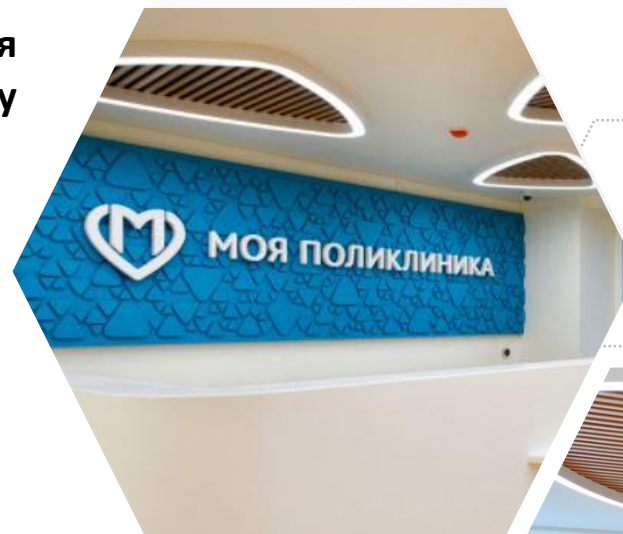


В прошедшем 2022 году продолжилась **программа проведения капитальных ремонтов по Новому Московскому стандарту поликлиник.**

Не стало исключением и наше учреждение.
Так, капитальный ремонт **в филиале №1** (ул. Шоссейная, д.41) начался 21 марта 2022 года

В результате ремонта, здание поликлиники будет соответствовать современным стандартам, которые уже были реализованы в ходе капитального ремонта поликлиник нашего города.

Будет полностью переработан как внешний облик зданий, так и зонирование внутри. В частности, наиболее посещаемые кабинеты будут размещены на нижних этажах, а административные – на верхних. Размещение врачей будет организовываться так, чтобы ликвидировать очереди.



Новый московский стандарт поликлиник

- ♥ Единый стандарт врачей-специалистов в каждой поликлинике
- ♥ Единый стандарт оснащения оборудованием
- ♥ Единый стандарт сетки расписания приемов врачей

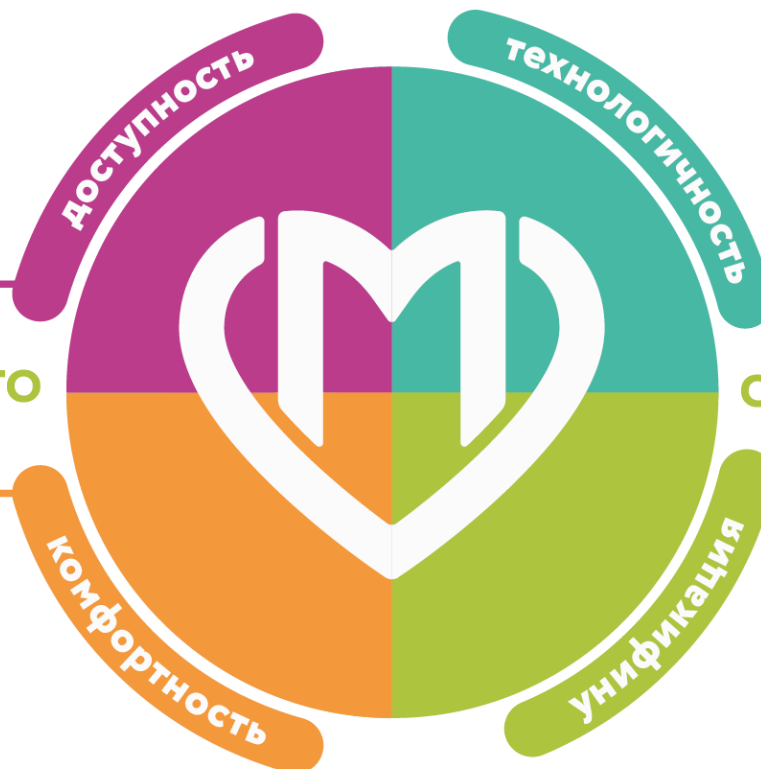
- ♥ Единое цифровое пространство
- ♥ Электронная медицинская карта с доступом пациента ко всем данным
- ♥ Система поддержки принятия врачебных решений
- ♥ Применение искусственного интеллекта для выявления заболеваний на ранней стадии

ПРИНЦИПЫ МОСКОВСКОГО

- ♥ Новые стандарты зонирования площадей
- ♥ Открытые комфортные пространства
- ♥ Единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей
- ♥ Единые цветовые решения
- ♥ Современные кабинеты врачей

СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК+

- ♥ Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- ♥ Единый стандарт сроков давности анализов и исследований
- ♥ Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов

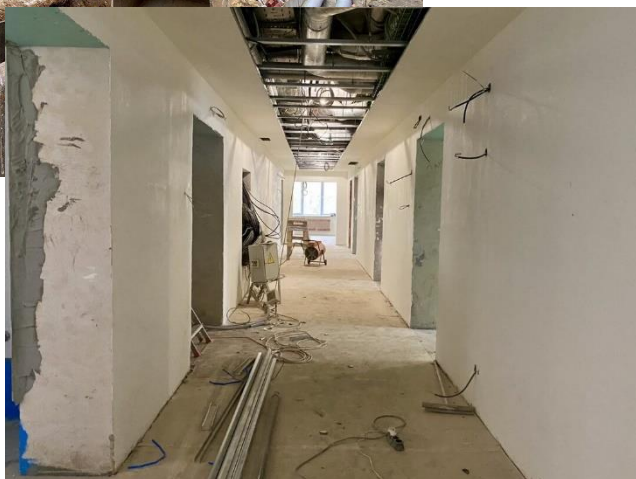


Капитальный ремонт. Ход выполнения работ



ФИЛИАЛ №1

Шоссейная, д.41

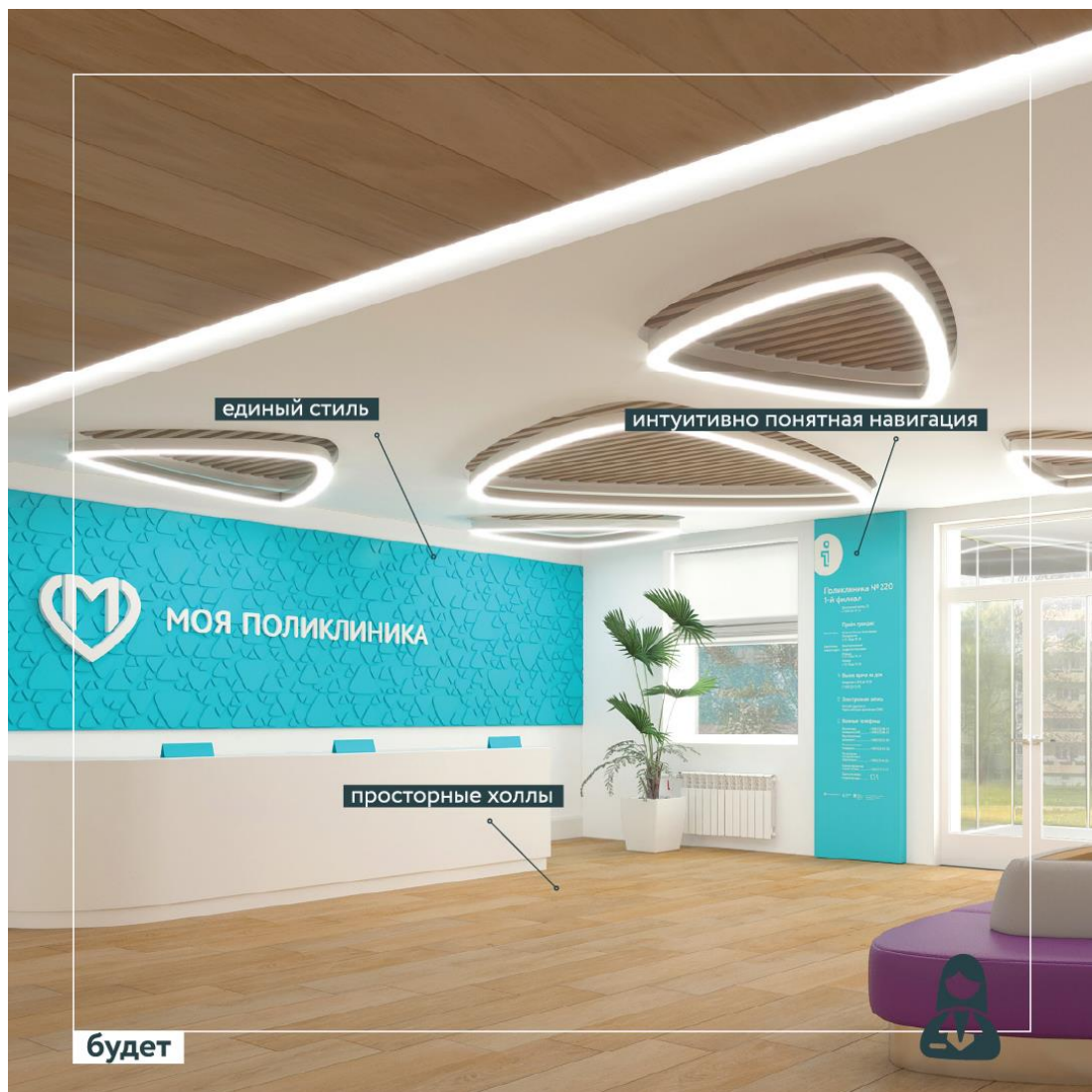


▶ После завершения ремонта...



Ожидание приема врача будет в комфортном, специально выделенном пространстве, где мягкие краски в интерьерах создадут хорошее настроение и позволят ощутить гармонию и спокойствие

▶ После завершения ремонта...



Входная зона станет просторнее. При входе в поликлинику встретит доброжелательный и внимательный персонал, который знает ответ на любой вопрос

▶ После завершения ремонта...



Новые планировки предусмотрят решения по увеличению ширины коридоров, а также разработана интуитивно понятная навигация, которая позволит без проблем найти нужного врача или необходимое помещение

▶ После завершения ремонта...



Поход к врачу иногда является стрессом, поэтому особое внимание уделено окружающему пространству. В кабинете врача пациентам будет просторно и комфортно, а интерьеры поликлиник выдержаны в мягких теплых тонах, которые являются частью «исцеляющего» пространства

▶ После завершения ремонта...



После сдачи анализов или посещения врача у пациентов появится возможность перекусить полезной едой и насладиться чашечкой ароматного кофе или чая

▶ Основные показатели прикрепленного населения

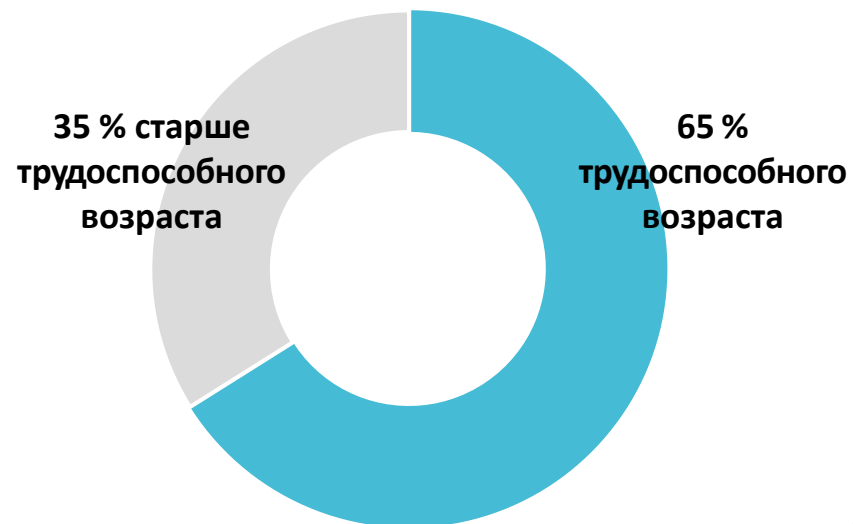


ГП № 109 (головное отделение)	ГП № 109 (филиал № 1)	ГП № 109 (филиал № 2)
691 Посещений в смену	691 Посещений в смену	690 Посещений в смену
33 242 человек	35 245 человек	29 659 человек
35 % старше трудоспособного возраста	35 % старше трудоспособного возраста	35 % старше трудоспособного возраста

**ЧИСЛЕННОСТЬ
прикрепленного населения**

98 056

человек



▶ Инвалиды и участники ВОВ



5

1 - ИВОВ
4 - УВОВ

состоят на диспансерном наблюдении.
Все охвачены комплексными диспансерными осмотрами



Численность инвалидов 18 лет и старше

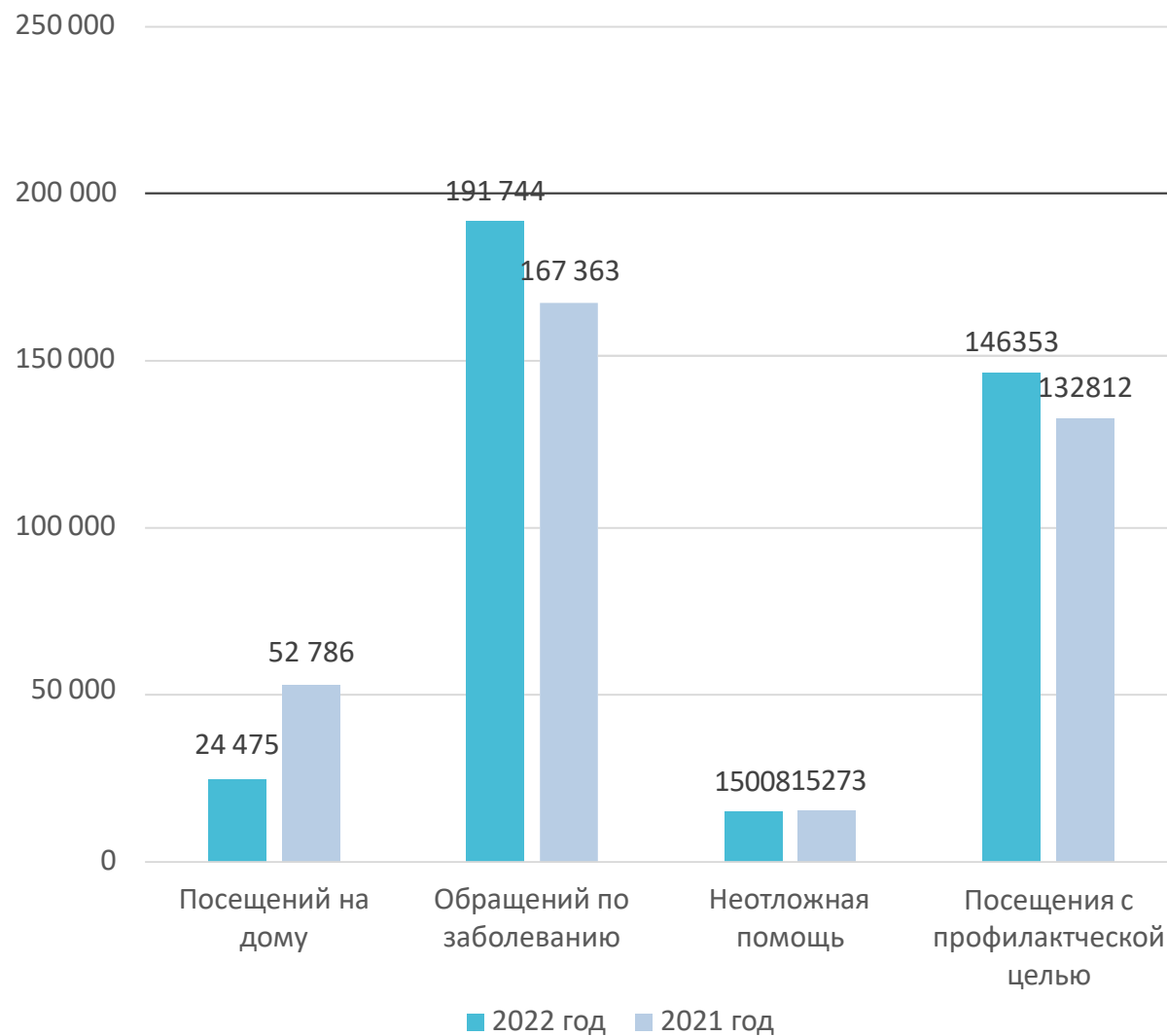
Инвалиды 1 группы	Инвалиды 2 группы	Инвалиды 3 группы
265	1301	4414



Посещения по ОМС 2021-2022 год



Показатели



▶ Отделения и специалисты



- 7 терапевтических отделений
- Консультативно-диагностическое отделение
- Хирургическое отделение
- Отделение медицинской профилактики
- Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому, в том числе патронажная служба
- Отделение медицинской помощи с ОРВИ и COVID19
- Клинико-диагностическая лаборатория
- Отделение неврологии
- Травпункт

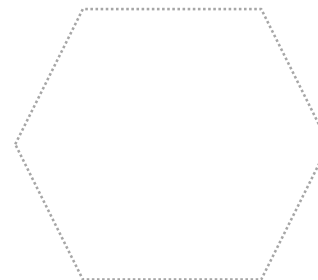
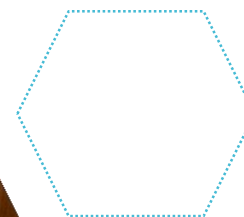
- Врач общей практики
- Врач-терапевт участковый
- Кардиолог
- Эндокринолог
- Пульмонолог
- Гастроэнтеролог
- Аллерголог-иммунолог
- Хирург
- ЛОР
- Уролог
- Колопроктолог
- Врач-эндоскопист
- Офтальмолог
- Врач УЗИ
- Врач функциональной диагностики
- Реабилитолог
- Невролог
- Инфекционист
- Эпидемиолог
- Врач ЛФК
- Врач КДЛ
- Ревматолог
- Ортопед
- Травматолог



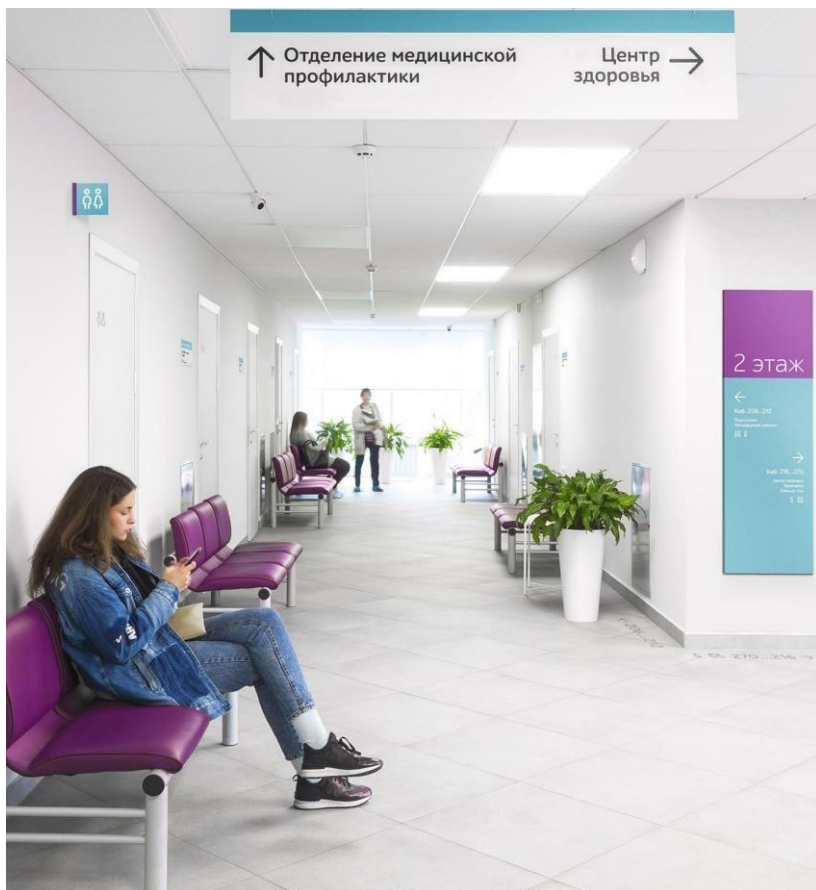
▶ Новое оборудование поликлиники



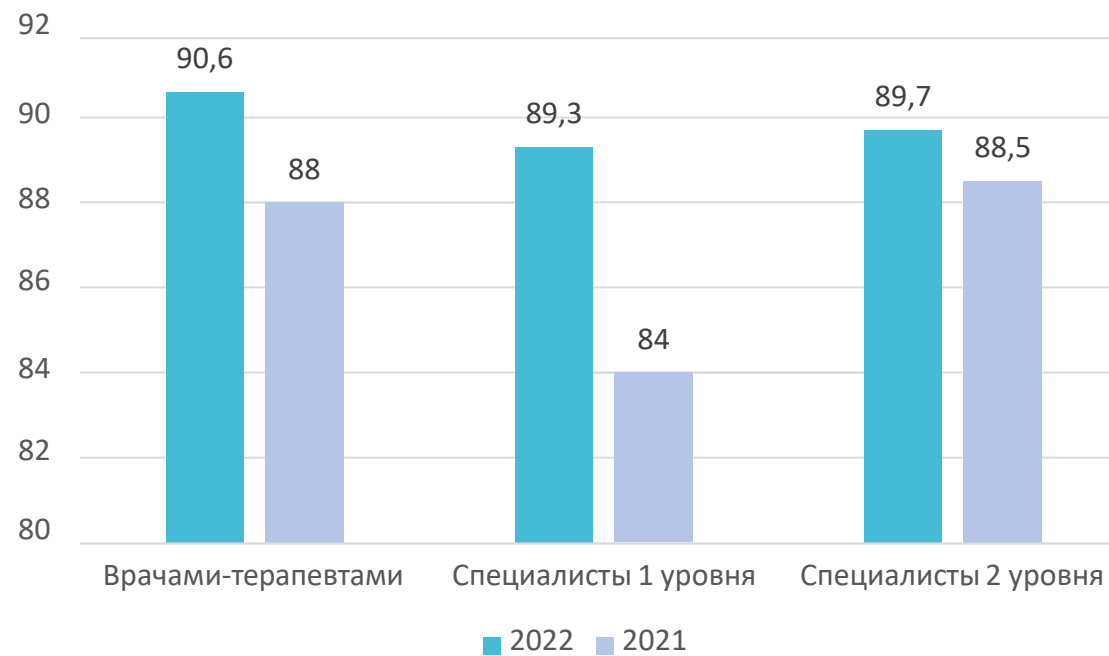
	Количество, шт.
Электрокардиограф	8
Денситометр	1 после получения необходимых разрешительных документов аппарат будет введен в эксплуатацию
Рентген-аппарат	1 после получения необходимых разрешительных документов аппарат будет введен в эксплуатацию
ММГ	1 В настоящее время ведется подготовка кабинета для его монтажа



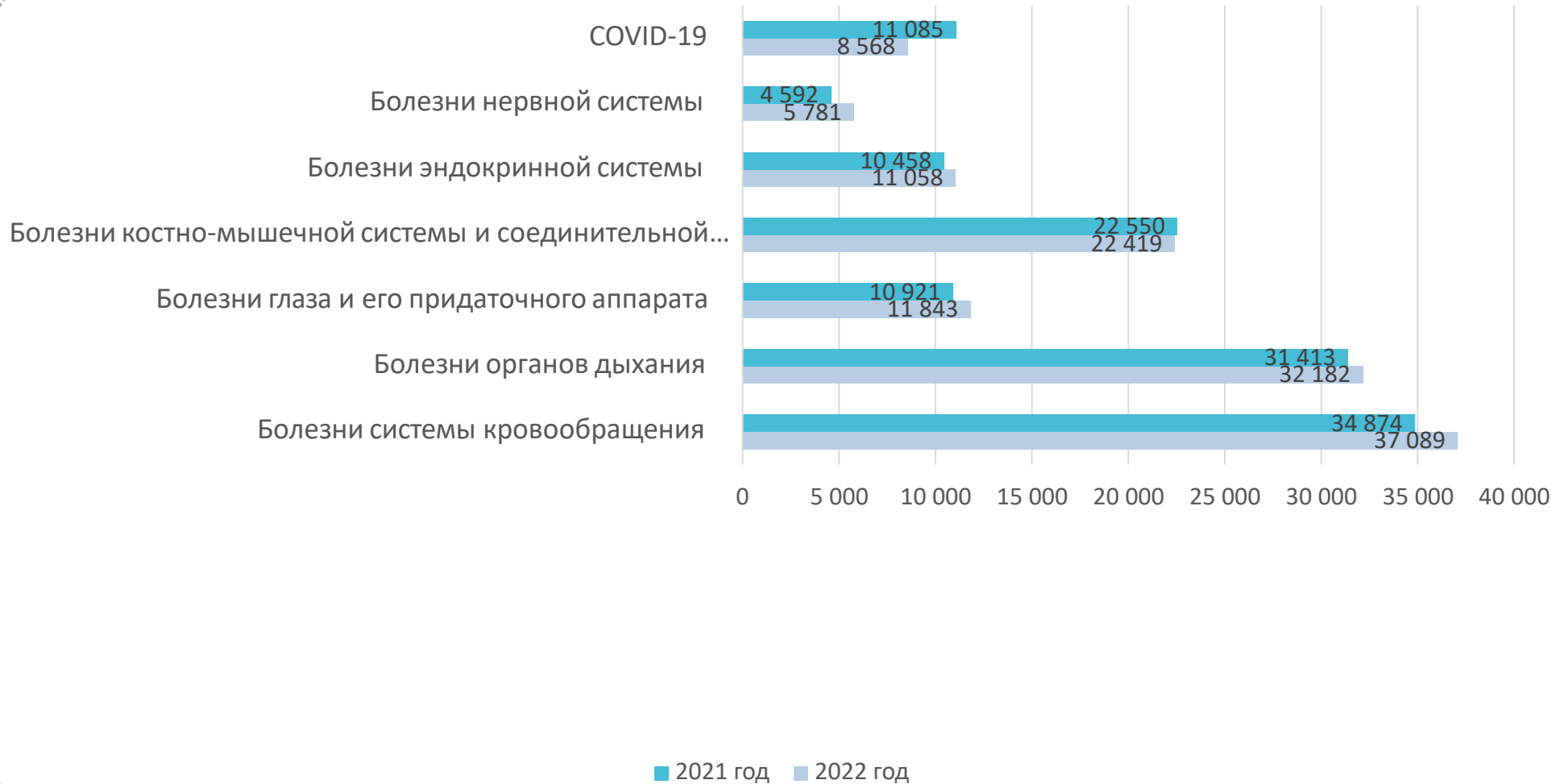
Обеспеченность ПМСП



Согласно программы ЕМИАС обеспеченность
первичной медико-санитарной помощью
взрослого населения:



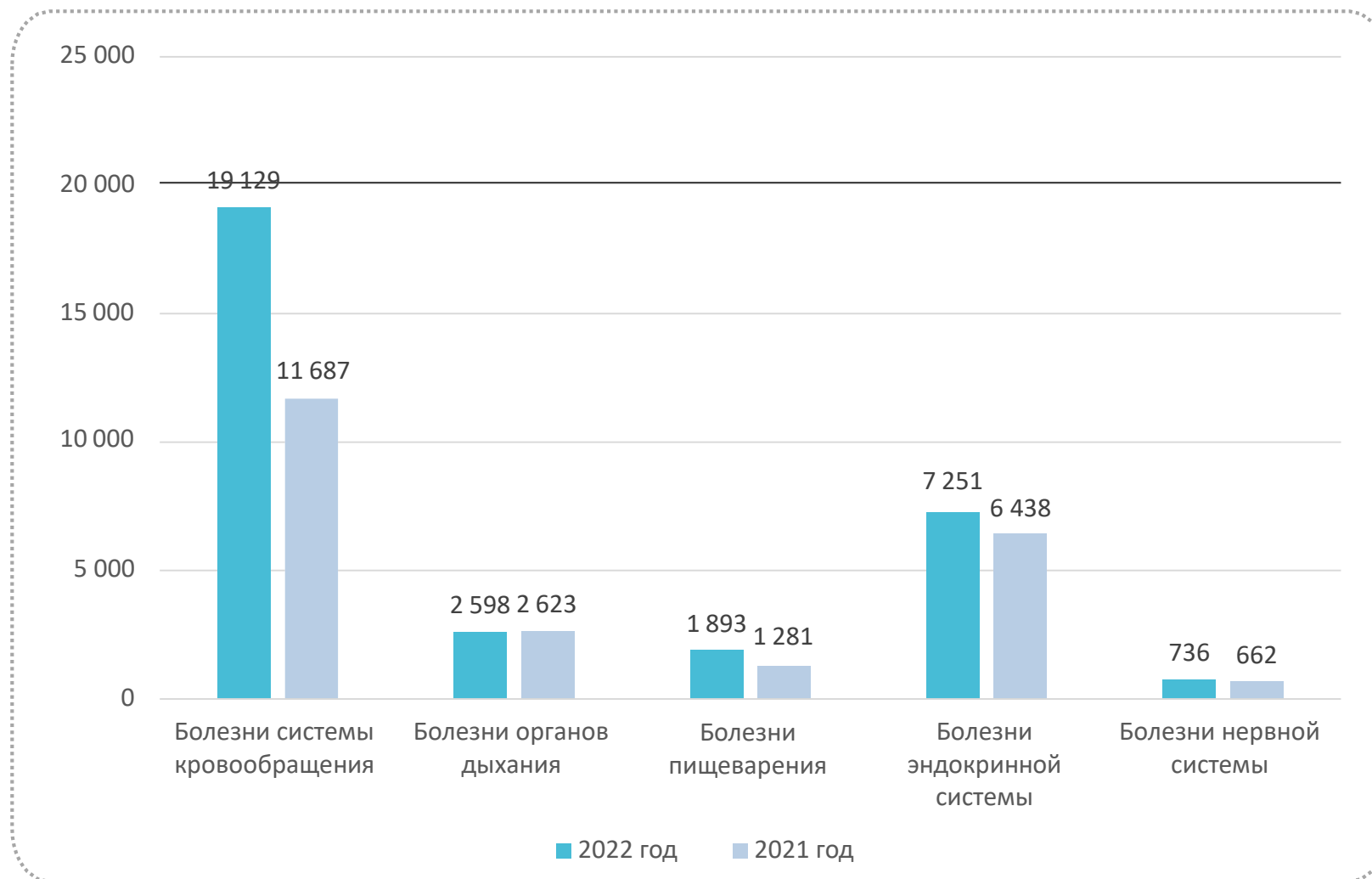
Общая заболеваемость



▶ Диспансерный учёт



Всего состоит на диспансерном учёте – 36 393 человека



▶ В период распространения COVID-19 в 2022г.



Выявлено ОРВИ – **17 931**, COVID 19 – **8568**

пневмоний – **206**, из них с COVID 19 – **16**, бактериальные пневмонии – **29**

Пациенты с ОРВИ, коронавирусной инфекцией и пневмониями обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно. Проводилась дезинфекция во всех рабочих помещениях



Пациенты могли закрыть лист нетрудоспособности дистанционно посредством аудио-консультации

▶ Вакцинация



Всего вакцинировано

120 067

человек.

60 270 из них от гриппа



	Дифтерия	Корь	Краснуха	Гепатит В	Грипп
2021год	91,7%	40%	94%	95%	99,8%
2022год	96%	100%	115%	178%	92,8%

Общегородские проекты



Программа комплексного обследования здоровья в столичных парках в теплые сезоны

Обследования проводят квалифицированные врачи
московских поликлиник

> 370 тыс.

москвичей прошли обследование в 2022 году

> 8 тыс.

из них - в нашем павильоне



Проактивное динамическое диспансерное наблюдение людей с хроническими заболеваниями

с 2023 года

во всех взрослых городских поликлиниках

> 1 млн.

москвичей уже охвачены программой

> 36 тыс.

пациентов состоят на диспансерном наблюдении

600

помощников врача помогают организовать полноценное и неотрывное диспансерное наблюдение

▶ Посещения с профилактической целью



Диспансеризаци

28 820 человек
Всеобщая
диспансеризация

2 490 человек
Углубленная
диспансеризация

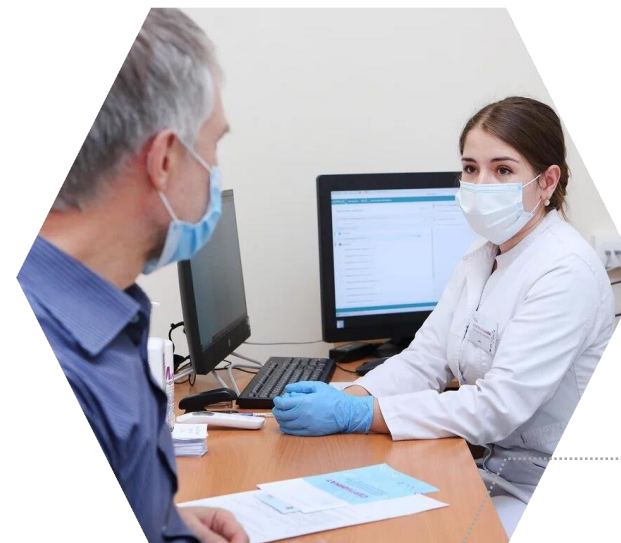
Павильоны «Здоровая Москва»

7 825 человек
(в парке им. 850-летия Москвы)

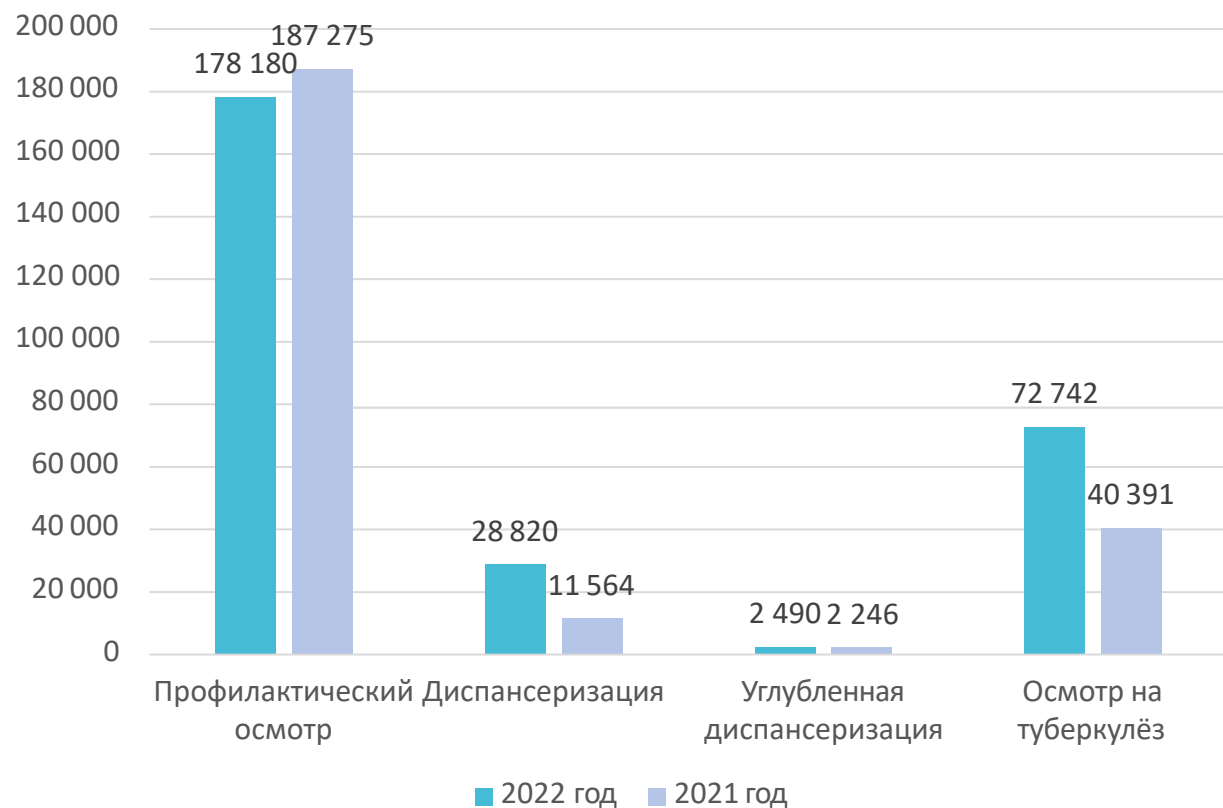
Осмотры

4 542 человек
Профилактические
медицинские
осмотры

2 442 человек
Периодические и
предварительные
медицинские осмотры



Посещения с профилактической целью



▶ Посещения с профилактической целью



Проводятся

- **Диспансеризация**, профилактические медицинские осмотры, углубленная диспансеризация
- Кампания по **вакцинации** против COVID-19 вакциной «Гам-КОВИД-Вак» в поликлинике и на дому
- Диспансерное наблюдение
- Проект **«Онкопомощник»**
- Проекты **«Московское долголетие»**, **«Рецепт долголетия»**



Восстановлена деятельность

- Дневного стационара
- Отделения медицинской реабилитации



Совместный проект ДТСЗН и ДЗМ



РЕЦЕПТ ДОЛГОЛЕТИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ ВРАЧА НА ПОСЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ ЗАНЯТИЙ

Ф.И.О. _____

- ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ**
вам рекомендуется посещать скандинавскую ходьбу, офп, лечебную гимнастику, цигун и йогу.
- ДЛЯ ТРЕНИРОВКИ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ МОЗГА**
вам рекомендуется изучать иностранные языки, посещать литературные и интеллектуальные клубы, а также заниматься нейрогимнастикой.
- ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЖИЗНЕННОГО ТОНУСА**
вам рекомендуется посещать занятия по рисованию, пению, художественно-прикладному творчеству и танцам.



БЕСПЛАТНЫЕ ЗАНЯТИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ:

•
в самоорганизованных клубах
центров московского долголетия

Подробная информация
dszn.ru/moitsentr

Телефон горячей линии
+7 (495) 870-44-44

•
на занятиях с профессиональными
преподавателями в проекте
«Московское долголетие»

Расписание занятий
mos.ru/age

Телефон горячей линии
+7 (495) 777-77-77



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

▶ Льготное лекарственное обеспечение:



В поликлинике наблюдаются 13 784 пациента, относящиеся к категории граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, отпускаемыми по рецептам медицинских работников бесплатно или с 50-процентной скидкой в городе Москве: федеральные – **3 751**, региональные **10 033**, в 2021 году 13 098 (федеральные – 4 073, региональные 9 025)

С осени 2022 года осуществляется выписка так называемых «длинных рецептов», сформированных в системе ЕМИАС, позволяющие пациентам получать льготные лекарственные препараты в течение 180 дней, не посещая врача-терапевта. Исключение составляют – рецепты, которые выписываются через ВК



▶ Онкопомощь



В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

Разработаны «клиентские пути» - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

Цифровизация

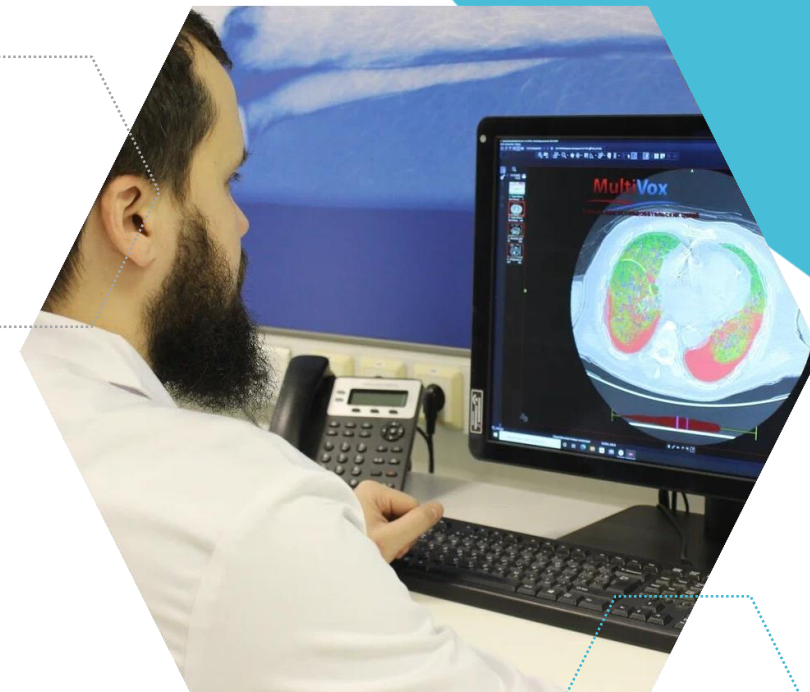


Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> **18** млн.

ЭМК в ЕМИАС

- > **100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > **9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > **8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> **330** млн.

протоколов осмотров врачей

> **143** млн.

рецептов

> **320** млн.

результатов анализов

> **11,7** млн.

выписных эпикризов из стационаров



▶ Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей

С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** **врачебным специальностям**

Обучение врачей



5

молодых специалистов
трудоустроено

74

студента колледжа ГБПОУ ДЗМ
«МК № 6» прошли практику

24

студента Первого Московского
государственного медицинского
университета им. И. М. Сеченова

41

Врача аккредитовано
в 2022г.



42 участка

сформировано на текущий момент, где
работают:

- Врачи общей практики
- Врачи-терапевты – участковые



▶ Пациентоориентированный подход



Обновленные городские поликлиники -

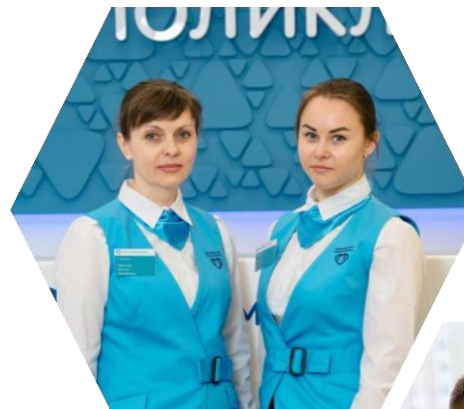
это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

на стендах в поликлиниках



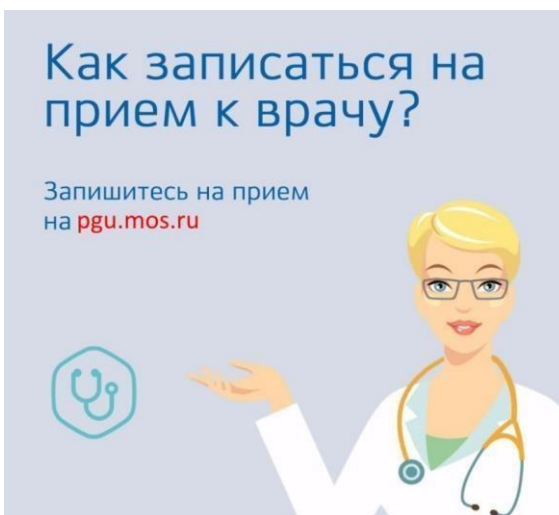
в электронных письмах

в специальных информационных буклетах

▶ Организация записи на прием



В ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ» и филиале оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется **по предварительной записи пациентов на прием** к ВОПам, врачам-терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:



- ▶ через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- ▶ через «инфоматы», установленные в холле регистратуры поликлиники;
- ▶ мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- ▶ через единую телефонную службу call - центра 8(495) 539-30-00, служба 122;
- ▶ при личном обращении в поликлинику;
- ▶ на прием к врачам-специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.

▶ Реализованные проекты:



Клиническое исследование вакцины Гам-КОВИД-Вак для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (проводилась вакцинация, исследования на иммуногенность 1 и 2). 17 марта 2022 года начато исследование по изучению эффективности и безопасности препарата **МИР-19** при ингаляционном пути введения) - **1** доброволец

Гражданская вакцинация населения против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (привито в 2022 году V1 - **10.336** пациентов, V2 – **7 692** пациента, ревакцинировано – **24 344** пациента)

Кардиореабилитация после перенесенного острого инфаркта миокарда (на 3 этапе) и операциях на магистральных сосудах

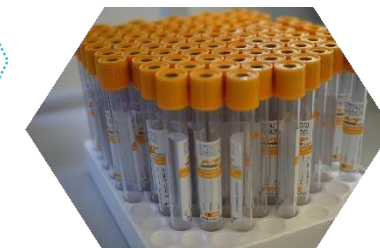
Совершенствование оказания медицинской помощи пациентам с хронической сердечной недостаточностью

Пилотный проект по интегрированию ЭКГ к программе ЕМИАС

Совместная работа с единым медицинским референс-центром компьютерной томографии и лучевой диагностики

На базе филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ» функционирует ИФА-Центр

Успешно проводилась пункционная биопсия щитовидной железы под контролем УЗИ с целью раннего выявления онкологической патологии у пациентов с заболеванием щитовидной железы ЮВАО (с 2023 года пациенты направляются в ДЦ № 3)



▶ Работа по рассмотрению жалоб



- ▶ Всего зарегистрировано в 2022г. – 778 обращения, из них **справочного характера - 60,8%**
- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного отзыва администрация поликлиники вступает в **непосредственный диалог с пациентом** для решения проблемы
- ▶ **Горячая линия**
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники с использованием **обратной связи**

Работа сайта и социальных сетей:



Городская поликлиника №109 активно представлена в интернете: **вк, ок страница и группа, телеграм, тик-ток, ютуб + сайт**

Общее число подписчиков составляет: **14 861**

Общее число публикаций во всех социальных сетях за год: **1467**

Общее число охвата публикаций: **1 883 344 человек**

Среднее время ответа на вопрос **от 5 до 15 минут**

Ежедневно просматривают сайт **500-600 человек**

▶ Единое окно:



С 1 марта 2022 года в головном здании ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ» на базе отделения по оказанию платных медицинских услуг реализован проект по выдаче справок в формате «Единое окно». Граждане Москвы (вне зависимости от округа в котором зарегистрированы) могут получить справку для ГИБДД и на оружие, включая заключение врачей психиатра и нарколога в одном месте

За период 2022 года выдано справок:

Оружие – 500 справок

ГИБДД категория Б – 421 справка

ГИБДД категория С – 43 справки

Так же с марта 2022 года в головном здании ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ» проводится освидетельствование иностранных граждан и лиц без гражданства прибывающих на территории РФ более 90 суток на наличие или отсутствие инфекционных заболеваний представляющих опасность для окружающих согласно приказа Министерства здравоохранения РФ №1079Н от 30 ноября 2021 года и приказа Министерства здравоохранения РФ №94Н от 21 февраля 2022 года

За 2022 год прошли освидетельствование 1370 человек. Из них трудовые мигранты - 500 человек, не трудовые мигранты (студенты, члены семей, беженцы (кроме Украины) – 728 человек, детей (возрастной категории 15+) - 61 человек, временное убежище Украина – 81 человек



Повышение комфорта пребывания в поликлинике



Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



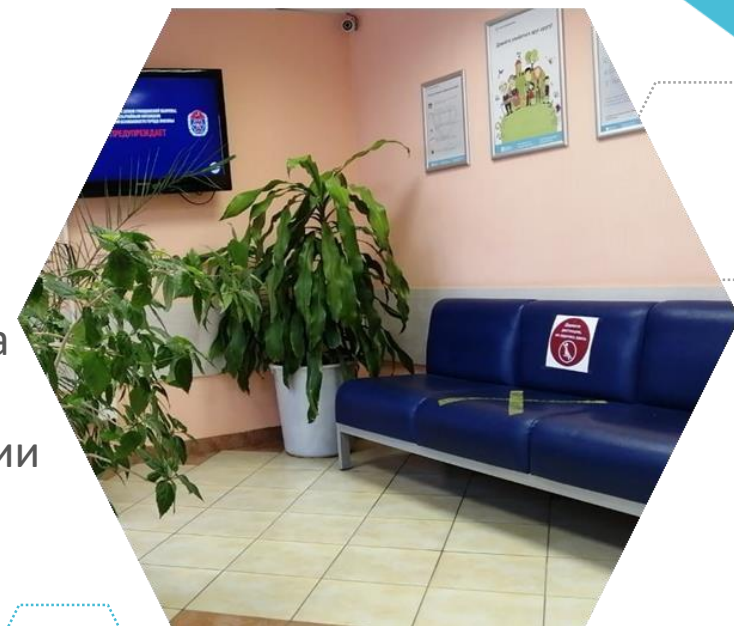
Положительный эффект от организации комфортного ожидания:

Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов

Наличие достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло

Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



▶ Пациентоориентированный подход



Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022г.



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра через единый номер ЕМСС: 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Организация рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. постах и в кабинетах дежурного врача и врачей общей практики
- Сервис-лаборатория – получение результатов медицинских анализов в электронном виде



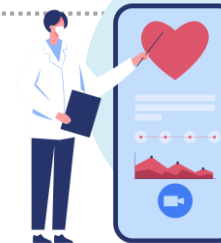
Открытая информационная среда

- Мониторинг работы ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ» с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Горячая линия 122



Повышение комфорта пребывания

- Навигация
- Зоны комфортного ожидания
- Наличие парковочных мест для инвалидов на территории поликлиники



Электронная медицинская карта

- Документы на МСЭ направляются дистанционно через ЕМИАС
- Электронное направление на консультацию и стационарное лечение
- Постоянно совершенствуется сервис электронной медицинской карты
- Все листки нетрудоспособности оформляются в электронном виде
- Информация о действующих рецептах

Электронная медицинская карта



Пациентам открыт доступ к:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года);
- к информации о вакцинации (с 2020 года);
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года);
- к Дневникам здоровья;
- к информации о выписанных действующих рецептах;
- к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года);
- с 2021 года пациент может самостоятельно загрузить медицинскую документацию в свою электронную медицинскую карту;
- доступ к дневнику здоровья;
- к информации о листках нетрудоспособности.

Комплекс социального развития Москвы

СКАЧАЙТЕ,
ЧТОБЫ
МЕДКАРТА
БЫЛА ПОД РУКОЙ

EMIAS

ДОСТУПНО В Google Play

ДОСТУПНО В App Store



Спасибо за внимание