



# ЦЕНТР ГОСУСЛУГ

## Печатники 2025

**МОИ**  
документы   
С пользой, заботой, улыбкой!  
МОСКВА

МФЦ района  
Печатники



с **08:00**  
до **20:00**



НАШИ ВОЗМОЖНОСТИ



~**300** услуг



**40**  
сотрудников



услуг без привязки  
к месту жительства



**7** дней  
в неделю



**24**  
окон приема



**>300**  
посетителей в день

# ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ

## для комфорта



Детский  
уголок



Комната  
матери  
и ребенка



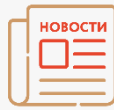
Кофе/  
снэки



Кулер  
с водой



Зона  
обмена  
книгами



Стойка  
с газетами



Стойка  
для зарядки  
моб. устройств

## для доступности



Доступная  
среда



Сервис  
сурдоперевода



Велопарковка



Автопарковка



# ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ

## для экономии времени



Фотокабины



Оплата  
госпошлин  
в окне  
приема



Терминал  
передачи  
показаний



Копирование  
документов

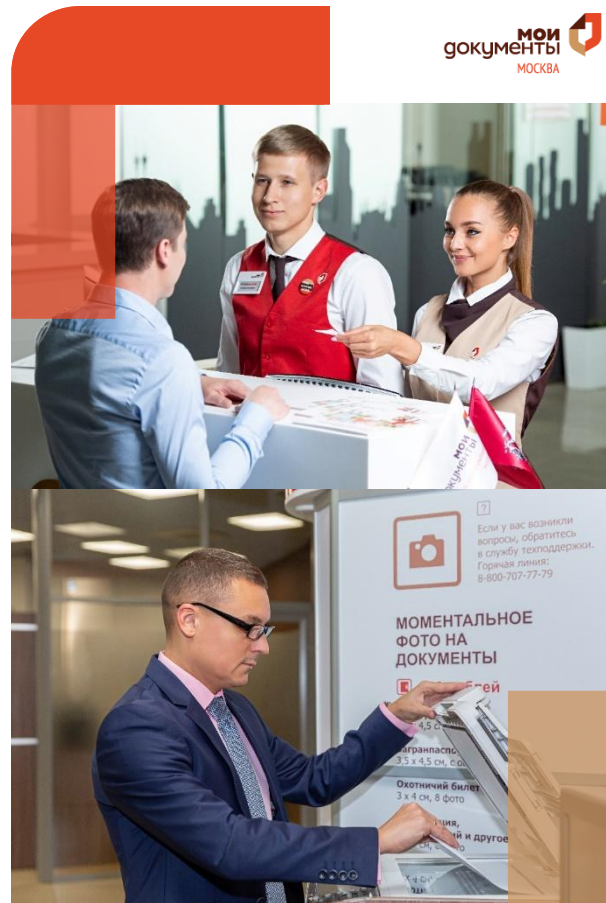
## для удобства



Администратор  
зала



Бесплатный  
WiFi



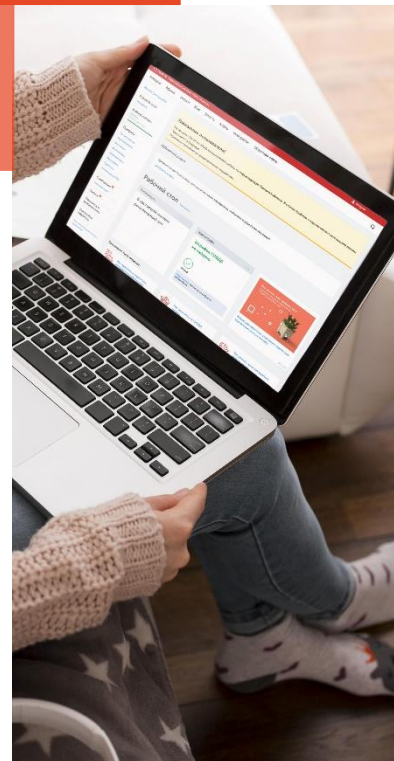
# РАБОТА С УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ И ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ

ЦЕНТР ГОСУСЛУГ  
РАЙОНА ПЕЧАТНИКИ

**28644**  
лицевых счета

**С 28 МАРТА 2022 г.**

при расчете начислений через центры госуслуг граждане могут получать в личном кабинете на портале [mos.ru](https://mos.ru) справку о наличии/отсутствии задолженности/переплаты за жилищно-коммунальные и иные услуги.



## Ключевые услуги



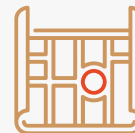
**6929** обращений

Выдача социальной карты москвича



**6016** обращений

Предоставление доступа к подсистеме «личный кабинет» на ЕПГУ госуслуги для граждан РФ



**5084** обращений

Предоставление доступа к подсистеме «Личный кабинет» Портала государственных услуг города Москвы mos.ru



**4993** обращений

Кадастровый учет и (или) регистрация прав на объекты недвижимости, расположенные в ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях



**3415** обращений

Оформление СНИЛС



**3179** обращений

Регистрационный учет граждан РФ

## УСЛУГИ ЦЕНТРОВ

С 1 марта 2025 года центры госуслуг Москвы начали прием заявления на реабилитацию и санаторно-курортное лечение участников СВО.

· С 13 марта 2025 предоставляется услуга «Меры социальной поддержки по оплате за жилищно-коммунальные услуги участникам СВО (пени/поверка/показания ИПУ)».

· С 1 сентября 2025 г. в центрах госуслуг предоставляют услуги:

Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита). Предоставление сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);

Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

С ноября 2025 года в Москве запущен **чат-бот «Мои Документы» в национальном мессенджере МАХ**, который в простой понятной форме дает ответы на вопросы о государственных услугах и перечне необходимых документов, адресах и графике работы центров. В чат-боте функционирует мини-приложение, авторизовавшись в котором под своей полной учетной записью на портале mos.ru, пользователи могут оформить предварительную запись на прием в центр госуслуг или отменить ее, если планы изменились. Также сервис позволяет проверить свою готовность к приему до визита в центр, отсканировать или сфотографировать и сохранить в цифровой профиль все необходимые документы, чтобы они были всегда под рукой и использовать их для предварительного заполнения заявления и его последующей подачи.

Исключение (сокращение) количества расписок (описей) с направлением электронных расписок и уведомлений о ходе предоставления услуги в ЛК на mos.ru, электронную почту, Вконтакте, МАХ.



## УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Качественное корпоративное обучение — основа профессионального предоставления государственных услуг в наших центрах

**Тренеры Учебного центра** — это ранее работавшие в окнах специалисты, которые успешно освоили услуги различных направлений и на основе своего опыта и знаний обучают слушателей, а также профессиональные бизнес-тренеры, которые обучают новичков и руководителей техникам эффективной коммуникации, развитию стрессоустойчивости и алгоритмам работы в нестандартных ситуациях.



# АКАДЕМИЯ ИСКРЕННОГО СЕРВИСА

В 2021 году открылся образовательный центр «Академия искреннего сервиса»

**> 6 тыс.**

сотрудников центров госуслуг прошли обучение в образовательном центре «Академия искреннего сервиса»

Образовательный центр «Академия искреннего сервиса» проводит подготовку сотрудников центров «Мои Документы». Основное внимание уделяется поддержанию высокого уровня сервиса и качества предоставления госуслуг, а также развитию сотрудников, формированию ценностей через конкретное поведение в работе с жителями.

Сотрудники команды Академии постоянно поддерживают и совершенствуют свой профессиональный уровень. В 2022 году тренеры Академии стали победителями VI всероссийского конкурса «Мастер бизнес-тренинга», заняв первые три призовых места. В составе Академии работают профессиональные бизнес-тренеры, в том числе сертифицированные по международному уровню IIMD, а также профессиональные психологи.

Тренерский состав Академии помогает сотрудникам расширять профессиональные компетенции, осваивать лучшие сервисные практики и развивать эмоциональный интеллект. Академия готовит лидеров, которые становятся амбассадорами искреннего сервиса.



# МОЙ АДМИНИСТРАТОР

Сотрудники центров госуслуг **работают администраторами** в городских учреждениях

**Старт – август 2020 г.**

**Функционал администраторов медицинских организаций разнообразен, они:**

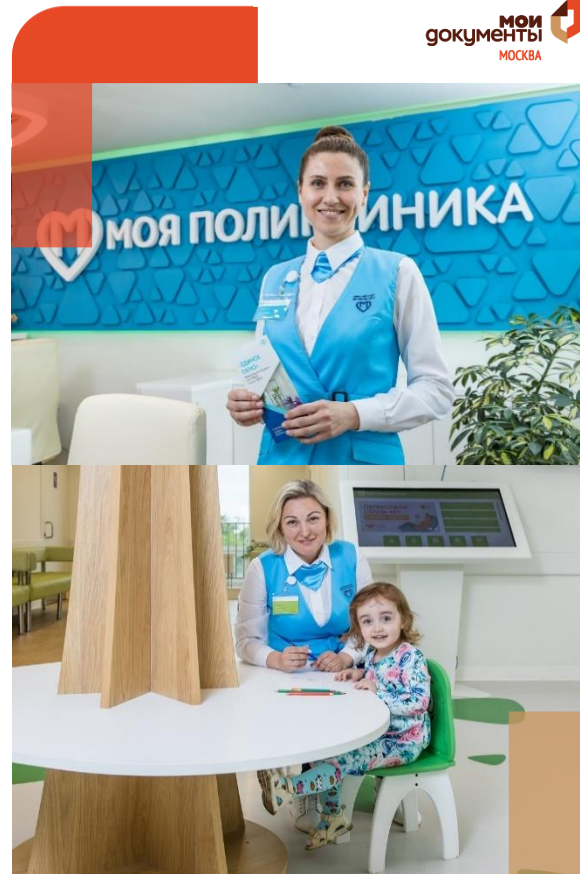
- помогают записаться на прием
- маршрутизируют к нужному кабинету
- помогают маломобильным пациентам
- решают вопросы немедицинского характера и т.д.

**Консультируют посетителей по вопросам, входящим в их компетенцию:**

- расписание работы врачей, порядок записи на прием к узким специалистам
- установка и использование сервисов для записи на прием к врачу
- оформление доступа к электронной медицинской карте и т.д.

В 2025 году **более 2,5 тыс. специалистов** работают администраторами в 450 зданиях медицинских организаций столицы. Сотрудники центров госуслуг **освободили время** медицинских работников для выполнения их непосредственной работы — **оказания медицинской помощи пациентам.**

Все администраторы **проходят специальную подготовку и обучение в образовательном центре «Академия искреннего сервиса».**



# Спасибо за внимание!

---